

MODULO INFORMATIVA PRIVACY

Spettabile

ViViBanca S.p.A.
Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To)
Tel. 011 19781000 – Fax. 011 19698000
Filiale -

Soggetto Intestatario:

Des. Titolo onorifico: SPETT.LE

Intestazione:

Indirizzo:

CAP, Località:

NDG:

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, ViViBanca S.p.A. (in seguito definita 'Banca'), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire previamente al cliente e all'eventuale coobbligato/garante (di seguito, cumulativamente, anche "i clienti") le seguenti informazioni.

I - Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca ed oggetto di trattamento sono quelli forniti dai clienti. Possono essere raccolti presso le sedi della Banca, direttamente presso la clientela, presso soggetti specificamente incaricati, oppure presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del citato Regolamento e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca.

II - Dati sensibili

Può accadere che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio), la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce come particolari¹. Per il loro trattamento la Banca chiederà al cliente una specifica manifestazione di consenso. Può peraltro accadere che la Banca registri dati particolari del cliente in modo occasionale, accidentale e non volontario (per es.: inserimento di causali di bonifico da parte del correntista ovvero informazioni desumibili dall'identità del beneficiario delle disposizioni). In tali casi, la Banca non è tenuta a chiedere il consenso del cliente il quale può tuttavia esercitare sempre i suoi diritti (vedi successivo punto VIII).

¹ Per "i dati particolari" si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

III - Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, valutazione di merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obbligazioni derivanti da contratti, tutela e recupero credito ecc.), dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate finanziamento/mutuo, etc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. pagamento di assegni bancari e di bonifico, effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, incasso valori di terzi, etc.). Per i trattamenti dei dati sopra menzionati, finalizzati a rilevare il rischio di credito e che comportano da parte di ViViBanca S.p.A. anche l'interrogazione e la comunicazione dei dati ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), è fornita altresì, di seguito alla presente, la specifica Informativa di cui al Codice di Condotta per i SIC; il trattamento dei dati da parte dei gestori dei SIC e dei relativi partecipanti, e quindi in tale ultima veste anche da parte di ViViBanca S.p.A., secondo i termini e le condizioni stabilite nel detto Codice di Condotta è necessario per il perseguimento di legittimi interessi dei partecipanti all'utilizzo dei SIC per le finalità di cui al detto Codice di Condotta e non richiede il consenso del Cliente.
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio, gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, ecc.).
- Finalità funzionali all'attività della Banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: promozione e vendita di prodotti e servizi anche di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione.
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc..
- Indagini di mercato; elaborazione dei dati volta a definire il profilo della clientela attraverso l'analisi dei servizi scelti al fine di inviare offerte di prodotti e servizi di possibile interesse.

IV - Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati:

- A) non è obbligatorio per le finalità indicate alla lettera A) del punto III, ma un eventuale rifiuto comporterebbe per la Banca l'impossibilità di effettuare le operazioni e i servizi da Lei richiesti. Il relativo trattamento comporta la necessità di acquisire il Suo consenso;
- B) è obbligatorio per le finalità indicate alla lettera B) del punto III ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;
- C) è facoltativo per le finalità indicate alle lettere C), D) ed E) del punto III ed un eventuale rifiuto a fornirli non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali. Il relativo trattamento richiede il Suo consenso.

V - Modalità di trattamento dei dati e conservazione

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza o la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi quali, ad esempio, home banking, banca telefonica, chioschi multimediali e canali di remote banking.

I dati personali sono trattati per il tempo di durata del contratto nonché per un ulteriore periodo successivo necessario perché maturi il termine di prescrizione in ordine a possibili azioni o rivendicazioni del cliente in sede civile o penale.

In tale ulteriore periodo successivo al termine di durata del contratto (in genere non superiore a 10 anni, salvo che intervenga un atto interruttivo della prescrizione), i dati personali sono conservati in archivio separato ad accesso limitato.

VI - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

La Banca, con il Suo consenso, può comunicare i Suoi dati personali a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti per il perseguimento delle finalità descritte nella sezione III, lettere A) e C).

La informiamo, inoltre, che la Banca, senza che sia necessario il Suo consenso, può comunicare i dati personali in suo possesso a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare, essa deve comunicare alla Centrale rischi della Banca d'Italia alcuni dati personali di affidati, richiedenti fido ovvero garanti per le disposizioni creditizie il cui importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della stessa specie, i quali, li tratteranno per le medesime finalità.

Le precisiamo, infine, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di soggetti autorizzati del relativo trattamento: dipendenti, collaboratori, valutatori sociali, amministratori, sindaci e revisori della Banca, in relazione alle funzioni svolte o al servizio bancario o finanziario richiesto; soggetti esterni, ivi comprese le c.d. "banche tramite", aventi specifico incarico conferito dalla Banca per periodi definiti o attività particolari tra cui quelle per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati riveneranti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela e attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc. (tra le quali vi sono società che svolgono servizi bancari e finanziari); il recupero dei crediti, nonché il controllo delle frodi e la rilevazione dei rischi; componenti designati nell'ambito delle circoscrizioni locali dei soci, in relazione al suo eventuale status di socio della Banca ed agli adempimenti ed attività connesse, ai sensi dell'articolo 10-bis, quarto comma, dello Statuto; altri soci ai sensi del diritto di ispezione dei libri sociali dell'art. 2422 del Codice Civile.

I suoi dati potranno essere altresì comunicati a soggetti e/o società appartenenti al ViViBanca S.p.A. a società od enti terzi nell'ambito di operazioni di cessione di credito e di recupero del credito. Inoltre, la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi per conto di terzi ai quali devono essere trasferiti i dati degli interessati per l'esecuzione dell'operazione richiesta dal cliente.

La Banca non trasferisce i dati personali dei clienti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo.

VII - Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'attività di trasferimento dei fondi svolta da S.W.I.F.T.

Per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richiesta dalla clientela è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale. Il servizio è gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) avente sede legale in Belgio (si segnala <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati). La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma) necessari per eseguirle.

Allo stato attuale, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela, senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati.

Ad integrazione delle informazioni fornite, desideriamo inoltre informarLa su due circostanze emerse:

- 1) tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le predette transazioni finanziarie, attualmente vengono, per motivi di sicurezza operativa, duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- 2) i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità Statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) vi hanno avuto accesso, e potranno accedervi ulteriormente, sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo. Il tema è ampiamente dibattuto in Europa presso varie istituzioni in relazione a quanto prevede la normativa europea in tema di protezione dei dati.

VIII - Diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE

Il regolamento UE attribuisce agli interessati la facoltà di esercitare specifici diritti nei confronti del titolare del trattamento.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei potrà esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a. finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati.
- **Diritto di rettifica:** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Diritto all'oblio (alla cancellazione):** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di limitazione:** ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto alla portabilità:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano

forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR.

- Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

In particolare, per quanto riguarda la finalità di cui alla lett. C) del punto III, può opporsi anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali posta elettronica, telefax, Sms, Mms, messaggistica istantanea, via social network, App, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore).

Per l'esercizio di tali diritti, nonché per ricevere ulteriori informazioni, gli interessati possono recarsi direttamente presso le nostre Filiali, oppure inoltrare richiesta scritta a ViViBanca S.p.A. – Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To), indirizzo mail: privacy@vivibanca.it.

Eventuali reclami potranno essere altresì inviati all'attenzione del Data Protection Officer (DPO), indirizzo mail: dpo@vivibanca.it.

Ai sensi dell'art. 12 del GDPR, la Banca a termine di un mese dalla richiesta per fornire una risposta, motivando la sua eventuale intenzione di non accogliere la richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. In caso di mancata risposta dalla Banca, o di risposta insoddisfacente, il cliente può proporre reclamo o segnalazione all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero rivolgersi all'autorità giudiziaria.

La Banca fornisce le informazioni richiesta senza oneri per il cliente. La Banca tuttavia si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate, eccessive o ripetitive.

IX - Titolare e Responsabili del trattamento dati

Titolare del trattamento è ViViBanca S.p.A., Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To).

Responsabile interno del trattamento dei dati personali della clientela è il Responsabile pro tempore della Funzione Sistemi Informativi e Risorse Umane di ViViBanca S.p.A. domiciliato, per l'esercizio delle sue funzioni, presso la sede legale di ViViBanca S.p.A.. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile presso la Funzione Risorse Umane di ViViBanca S.p.A., Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To).

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

- Con riferimento alle finalità di cui al punto **III, lettera A)**, il cliente/coobbligato/garante:

consente

non consente

che i propri dati siano trattati per le finalità ivi specificamente riportate (instaurazione rapporti con la clientela, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi contrattuali, servizi resi al pubblico).

- Con riferimento alle finalità di cui al punto **III, lettera C)**, il cliente/coobbligato/garante:

consente

non consente

che i propri dati siano trattati per le finalità ivi specificamente riportate (promozione e vendita di prodotti della Banca e di società terze).

- Con riferimento alle finalità di cui al punto **III, lettera D)**, il cliente/coobbligato /garante:

consente

non consente

che i propri dati siano trattati per le finalità ivi specificamente riportate (verifica soddisfazione clientela).

- Con riferimento alle finalità di cui al punto **III, lettera E)**, il cliente/coobbligato /garante:

consente

non consente

che i propri dati siano trattati per le finalità ivi specificamente riportate (indagini di mercato).

Il cliente/coobbligato/garante dichiara altresì di aver preso visione e di aver ricevuto la specifica Informativa ai sensi dell'articolo 6 del Codice di Condotta per i SIC.

MODULO INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (app ViViBanca)

Ai sensi ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), ViViBanca S.p.A. (in seguito definita 'Banca'), in qualità di Titolare del trattamento ex art. 4 del GDPR, La informa che i suoi dati personali saranno trattati con le modalità e le finalità di seguito indicate.

1. Informativa Banking.

Attraverso l'app ViViBanca (di seguito, l'**App**), la Banca tratta i medesimi dati e per le medesime finalità per l'apertura del rapporto di conto corrente e per l'esecuzione del relativo contratto con la Banca ed erogazione dei servizi connessi.

Pertanto, la presente informativa costituisce una mera integrazione di quella già fornita in sede di instaurazione del rapporto contrattuale con la Banca (l'**Informativa Banking**) di cui si prega prendere visione su www.vivibanca.it/privacy.

2. Dati trattati tramite la App ViViBanca.

Con l'installazione dell'App sul Suo dispositivo mobile (il **Dispositivo**), la Banca tratta i medesimi dati personali per i quali è già stata fornita l'Informativa Banking nonché gli ulteriori dati personali di seguito indicati necessari per il funzionamento dell'App stessa:

- dati di navigazione del Dispositivo;
- i dati identificativi del Dispositivo, quali l'indirizzo IP ed il codice identificativo hardware (Device ID).

L'App potrà utilizzare, solo previa Sua autorizzazione, la fotocamera del Dispositivo ogni qualvolta si attivi il servizio di acquisizione e riconoscimento di un QR Code, ad esempio per il pagamento di un bollettino postale (pagoPa o C-Bill). Questo utilizzo della fotocamera è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile acquisire ed elaborare il QR Code. In ogni caso il Suo consenso all'accesso alla fotocamera non implica in alcun modo un trattamento da parte di ViViBanca delle immagini salvate del Suo Dispositivo diverse dal suddetto QR code.

Non è prevista l'acquisizione, da parte dell'App, di dati relativi alla Sua posizione (cd. "geolocalizzazione").

Non è previsto che l'App possa accedere alla rubrica del Dispositivo.

3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali.

L'utilizzo dell'App ha come unico scopo quello di erogare i servizi cc.dd. di home banking in *modalità mobile* attraverso il Dispositivo. La Banca, pertanto, tratta i Suoi dati personali attraverso l'App per dare esecuzione ad un obbligo contrattuale.

4. Natura facoltativa del consenso.

Il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità indicate nella presente informativa non è obbligatorio. Tuttavia, ove tale consenso fosse negato l'App potrebbe non funzionare o i servizi della Banca potrebbero non essere erogati attraverso l'App.

5. Tempi di conservazione dei dati.

In via generale i dati trattati con l'App sono conservati dalla Banca per i medesimi termini indicati nell'Informativa Banking. Tuttavia, con specifico riguardo ai dati di identificazione del Dispositivo oggetto di trattamento attraverso l'App, la Banca provvederà alla loro cancellazione entro un anno dalla disinstallazione dell'App o dalla interruzione del rapporto di conto corrente.

6. Rinvio all'Informativa Banking ed esercizio dei diritti.

Per tutto quanto qui non espressamente indicato (es.: modalità di trattamento dei dati, categorie dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati; trasferimento all'estero, esercizio dei diritti, dati di contatto della Banca e del Responsabile per la Protezione dei Dati), si fa pieno rinvio all'Informativa Banking pubblicata su www.vivibanca.it/privacy.

Dichiaro di aver preso visione e ricevuto copia della presente informativa.

Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "Codice di Condotta per i SIC"), è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

ViViBanca S.p.A., con sede in Torino, Via Giolitti n. 15, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC¹, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC².

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), inoltrandolo alla nostra società ai recapiti di seguito riportati:

ViViBanca S.p.A.	Via Giolitti n. 15 – 10123 TORINO tel.: 011 – 19781060; fax: 011 – 19698091 e-mail: privacy@vivibanca.it ; dpo@vivibanca.it pec: reclami@vivibanca.it
------------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- Crif S.p.A.

I Suoi dati non potranno essere utilizzati in processi decisionali automatizzati delle richieste.

Le comunichiamo inoltre che, per ogni occorrenza, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali al seguente recapito: dpo@vivibanca.it.

Trattamento effettuato dal Gestore del SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.	<p>DATI DI CONTATTO: Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel:051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com</p> <p>TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo</p> <p>TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata</p> <p>USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI</p> <p>ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO</p> <p>ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A.</p>
--------------------	---

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (ViViBanca S.p.A. – email: privacy@vivibanca.it; dpo@vivibanca.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016 escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO	TEMPI
Richieste di finanziamento	Per il tempo necessario alla relativa istruttoria e comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione della richiesta o, in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia, 90 giorni dalla data del loro aggiornamento mensile con l'esito della richiesta
Ritardi nei pagamenti non superiori a due rate o a due mesi, poi regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione ³ dei ritardi, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, poi regolarizzati	24 mesi dalla registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Tali informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati.

¹Ai sensi di quanto previsto dal Codice di Condotta per i SIC e della definizione di soggetto interessato ivi contenuta, trattasi di richieste/rapporti riguardanti la concessione di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria in cui lei riveste la qualifica di:

- coobbligato, anche in solido;
- terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamento;
- esponente aziendale o partecipante al capitale della società/ente che parte di una richiesta/rapporto;
- soggetto comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto, la cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale.

²Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

³Ai sensi di quanto previsto dal Codice di Condotta per i SIC, per "regolarizzazione" si intende l'estinzione delle obbligazioni pecuniarie inadempite (derivanti sia da un mancato pagamento sia da un ritardo), senza perdite o residui per il creditore anche a titolo di interessi e spese o comunque a seguito di vicende estintive diverse dall'adempimento, in particolare a seguito di transazioni, concordati o accordi raggiunti anche in via stragiudiziale o con l'ausilio di organismi di composizione delle crisi.